

Mesa técnica de Participación Ciudadana/UTA Componente Participación Ciudadana - Informe RCC

CANALES DE PARTICIPACION CIUDADANA INFORME Marzo a Junio - 2021

El presente informe está realizado en base a las acciones previstas en la Agenda de Vinculación Social Institucional (AVSI), el Buzón de sugerencias, reclamos, consultas y felicitaciones” de la página web y el Portal de denuncias, correspondiente a los meses de marzo a junio del presente año.

1- Ciclo de conferencias de la Agenda de Vinculación Social Institucional

- Participantes: 1132
 - Estudiantes: 87%
 - Ciudadanía: 3 %
 - Egresados:4%
 - Docentes: 6%

El total de participantes deriva de las 18 conferencias realizadas entre los meses de marzo y junio, es importante recalcar que todos los participantes recibieron un certificado de participación.

- Relevancia de las conferencias (todas las conferencias)

▪ Totalmente de acuerdo	56 %
▪ De acuerdo	34 %
▪ Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4%
▪ En desacuerdo	3%
▪ Totalmente en desacuerdo	3%

Como se observan en los porcentajes, el 56% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo, 34% manifestaron estar de acuerdo, siendo así la minoría la que manifestó estar en desacuerdo con los temas.

- Propuesta de Mejoras / Sugerencias de participación

En cuanto a las sugerencias recogidas en la AVSI podemos categorizar de la siguiente manera:

a) Relacionado a la promoción:

Los participantes manifestaron: *Avisar a los estudiantes con anticipación para que más compañeros puedan participar. Invitar en todas las redes sociales y transmitir por Facebook.*

b) Relacionado al soporte técnico

Los participantes manifestaron: *Calidad en el audio, se cortaba de vez en cuando. Sería interesante acceder a las grabaciones de la conferencia. Mejorar las conexiones a internet. Moderar los micrófonos de los participantes.*

c) Relacionado al tema de conferencia:

Los participantes manifestaron: *Me hubiera gustado más tiempo de charla para profundizar más la información. Darles más tiempo a los expositores para el desarrollo del contenido. Continuar con charlas precisas y dejar siempre el espacio para consultas, como en este caso. Más tiempo para el espacio de preguntas. Recomendar materiales de lectura. Recomendar bibliografías sobre el tema expuesto. Seguir con el ciclo de charlas, con esta misma temática. Dividir mejor los temas de ponencia.*

d) Relacionado a la satisfacción:

Los participantes manifestaron: *Seguir con las conferencias. Seguir realizando estos espacios para seguir creciendo y apoyándonos en este caminar de enseñanza-aprendizaje. Los temas de las charlas son de mucha ayuda para nuestro crecimiento profesional. Continuidad en la realización de este tipo de encuentros. Muchas, muchas más ponencias relacionadas al tema para seguir capacitándonos y que sigamos aprendiendo y enseñar, a todos y por todos. Excelente, solo felicitar por este tipo de acciones.*

Visión: Constituirse en una institución líder en la construcción y validación de innovaciones educativas, con un enfoque personalista, ético e integrador, reconocida por su excelencia académica a nivel nacional, regional y mundial.

CONCLUSIÓN:

Los datos recogidos apuntan a mejorar el componente comunicacional y a dar sostenibilidad a la Agenda de Vinculación Social Institucional 2021. El índice de satisfacción con las respuestas altamente positivas (90 %), representan un claro indicador en esta etapa inicial del proceso, el espacio instalado propicia el acceso a la información y al diálogo con el grupo de interés principal (estudiantes), la ciudadanía y público interesado en general. Estas propuestas serán incluidas en un plan de mejora de la mesa técnica de Participación ciudadana, con un énfasis en las áreas priorizadas en la RCC (académica, investigación, extensión, administración y finanzas y recursos humanos).

2- Buzón de Sugerencias de la Web INAES

Desde inicios de este año, se ha recibido 18 mensajes en dicho buzón, el cual podemos describir de la siguiente forma:

Identificación

- Egresado 1
- Ciudadanía 13
- Docente 0
- Estudiante 4
- Funcionario 0

Motivo

- Consulta 14
- Reclamo 4
- Sugerencias 0
- Felicitaciones 0

Tema

De los temas consultados en el buzón, se puede afirmar que 12 consultas corresponden a los Académico: (Consulta sobre cursos, becas, convalidaciones, etc. Reclamo sobre certificación de curso a distancia ofrecido en conjunto con el diario Ultima Hora).

Dos (2) comentarios corresponden a lo Administrativo – Financiero: (Reclamo sobre beneficios de la ley de arancel cero a estudiantes del 4to año, horario de atención de la perceptoría).

Dos (2) corresponden a RRHH: (Reclamo por un servicio de tutoría realizado en otra institución, consulta sobre envío de CV).

Por último, otras dos (2) corresponde a otros temas: solicitud de colaboración y trámites institucionales.

CONCLUSION:

Es importante aclarar que todas las consultas fueron respondidas en tiempo y forma, también así fueron derivadas a las instancias pertinentes para su tratamiento efectivo. Así mismo, los aportes pertinentes se incluirán oportunamente en el plan de mejora según corresponda.

Observación: El reclamo planteado en relación a un servicio de tutoría no es vinculante a la institución, debido a que dicho servicio no se realizó en el INAES, así como también la ciudadana interesada no es estudiante matriculada en la institución. La misma interesada señala que realiza los trámites de denuncia en otras instancias correspondientes. No obstante, se ha respondido dentro de las competencias institucionales.

3- Portal de denuncias

Ticket: 10719

Fecha: 21/06/2020

Descripción: Denuncia de supuestas irregularidades cometidas por una funcionaria en el cumplimiento de sus funciones

Estado Investigación Preliminar – Concluida por Resolución N° 68 de fecha 12/05/2021. Se ARCHIVA de la presente denuncia por no encontrarse irregularidades que ameriten la aplicación de sanción alguna a la trabajadora del Instituto Nacional de Educación "Dr. Raúl Peña", considerando que la misma es madre de un niño en período de lactancia, y por tanto se encuentra protegida por las Normativas legales que regulan la actividad laboral de la función pública.

Evidencia:

<https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/visualizarDenunciaCiudadanoRespH.xhtml?idCase=10719>

FUENTE

- Buzón de Sugerencias de la Web INAES
- Encuesta aplicada a participantes de la AVSI
- Portal de denuncias

ANEXO

Actividades de los meses: Marzo a Junio

Datos desagregados

- Compromiso social de los estudiantes de educación superior
 - Participantes: 175
 - Estudiantes: 85%
 - Ciudadanía: 5%
 - Egresados: 5%
 - Docentes: 5%
- Mesa de diálogo "Procesos de normatización de la investigación académica en el INAES"
 - Participantes: 80
 - Estudiantes: 45%
 - Ciudadanía: 7%
 - Egresados: 10%
 - Docentes: 33%
- JOHN LOCKE Y LA EDUCACIÓN
 - Participantes: 57
 - Estudiantes: 88%
 - Ciudadanía: 2%
 - Egresados: 5%
 - Docentes: 5%
- InclusionArte «Nuestras diferencias nos unen»
 - Participantes: 77
 - Estudiantes: 90%
 - Ciudadanía: 3%
 - Egresados: -%
 - Docentes: 7%
- IDEOLOGÍAS LINGÜÍSTICAS EN LOS CURRÍCULOS DE LENGUA Y LITERATURA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ECUADOR
 - Participantes: 75
 - Estudiantes: 85%
 - Ciudadanía: 3%
 - Egresados: -%
 - Docentes: 12%
- DESARROLLO DE LAS NACIONES Y EL IMPACTO DE LAS IDEAS
 - Participantes: 26
 - Estudiantes: 85%
 - Ciudadanía: -%
 - Egresados: -%
 - Docentes: 15%
- Proyecto TED 2020 Durante la Pandemia

Visión: Constituirse en una institución líder en la construcción y validación de innovaciones educativas, con un enfoque personalista, ético e integrador, reconocida por su excelencia académica a nivel nacional, regional y mundial.

- Participantes: 246
 - Estudiantes: 82%
 - Ciudadanía: 3%
 - Egresados: 5%
 - Docentes: 10%

- El deporte como actividad social para conectar con estudiantes en contextos vulnerables
 - Participantes: 77
 - Estudiantes: 80%
 - Ciudadanía: 5%
 - Egresados: 5%
 - Docentes: 10%

- PENSAMIENTO COMPUTACIONAL DESCONECTADO: Una Alternativa de Bajo Costo para Paraguay.
 - Participantes: 110
 - Estudiantes: 78%
 - Ciudadanía: 7%
 - Egresados: 5%
 - Docentes: 10%

- Conmemoración del Día Mundial del Idioma Español y del Libro
 - Participantes: 133
 - Estudiantes: 80%
 - Ciudadanía: 8%
 - Egresados: 2%
 - Docentes: 10%

- Evaluación para la Calidad Educativa, basado en aprendizaje en servicio
 - Participantes: 78
 - Estudiantes: 85%
 - Ciudadanía: 1%
 - Egresados: 4%
 - Docentes: 10%

- Alfabetización mediática informativa hacia una ciudadanía digital
 - Participantes: 26
 - Estudiantes: 80%
 - Ciudadanía: --
 - Egresados: --
 - Docentes: 20%

- "Constitución Nacional como instrumento para Defender la Cultura y Educación"
 - Participantes: 42
 - Estudiantes: 84%
 - Ciudadanía: 4%
 - Egresados: 4%
 - Docentes: 4%

- Señales de alerta temprana y estrategias para estimular el lenguaje en el aula, en niños de 3 a 5 años
 - Participantes: 132
 - Estudiantes: 84%
 - Ciudadanía: 2%
 - Egresados: 4%
 - Docentes: 10%

- EET EN LA FORMACIÓN DOCENTE
 - Participantes: 94
 - Estudiantes: 84%
 - Ciudadanía: 2%
 - Egresados: -
 - Docentes: 14%

Misión: Formar profesionales de la educación altamente calificados, acorde con las necesidades socioculturales y las exigencias éticas; realizar investigaciones y ejecutar programas de extensión, implementando las políticas nacionales, en concordancia con las regionales y mundiales.

- PROCESO DE ADQUISICIÓN DE LA LENGUA VS POLÍTICAS LINGÜÍSTICAS: REALIDADES EDUCATIVAS
 - Participantes: 65
 - Estudiantes: 70%
 - Ciudadanía: 10%
 - Egresados: 5
 - Docentes: 15%

- Utilización correcta de las funciones básicas de la calculadora científica en el PEA del Nivel Medio
 - Participantes: 73
 - Estudiantes: 85%
 - Ciudadanía: -
 - Egresados: 1%
 - Docentes: 14%

Conformación de la Mesa Técnica

Técnicos	Dependencias
Mag. Abg. Mercedes Lerea	UTA – Responsable del componente participación ciudadana
Abg. César Resquín	UTA – Responsable del Portal de Denuncias
Mag. Elina Arriola	Dirección de Investigación
Dra. Máxima Ávalos	Dirección de Investigación
Mag. Juan Aguilar	Dirección de Investigación
Lic. Rossana Pacher	Dirección de Investigación
Lic. Evelyn Mendoza	Dirección de Investigación
Dra. Fátima Agüero	Dirección de Extensión
Lic. Sonia Domínguez	Dirección de Extensión
Lic. Raúl Báez	Dirección de Extensión
Lic. Marciana Scolari	Secretaría General
Lic. Fabiola Aponte	ACI – Asesoría de Comunicación Institucional
Mag. Lilian Rodríguez	Dirección Académica

Visión: Constituirse en una institución líder en la construcción y validación de innovaciones educativas, con un enfoque personalista, ético e integrador, reconocida por su excelencia académica a nivel nacional, regional y mundial.